



## INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU

organizira znanstveno-stručni skup i savjetovanje

### UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U LOKALNOJ SAMOUPRAVI I JAVNOJ UPRAVI

Urednici: prof. dr. sc. Ivan Koprić, dr. sc.  
Jasmina Džinić, dr. sc. Romea Manojlović

**Četvrtak, 11. veljače 2016., Zagreb**

**dvorana Hrvatske obrtničke  
komore, Ilica 49**

#### **Kotizacija:**

900,00 kn (uključuje radni materijal, knjigu „Upravljanje kvalitetom i učinkovitošću u javnoj upravi“, dodatnu publikaciju Instituta za javnu upravu, ručak i osvježenje)

**Prijava do 08. 02. 2016.**

mailom: [admin@iju.hr](mailto:admin@iju.hr)

poštom: Institut za javnu upravu,  
Ćirilometodska 4, soba 27, 10000 Zagreb

#### **Teme:**

Reforma lokalne samouprave i agencija u Hrvatskoj te perspektive Strategije razvoja hrvatske javne uprave do 2020. Evaluacija (*performance evaluation*), novi zakonski okvir i važnost upravljanja učinkovitošću u javnoj upravi. Ocjena učinkovitosti instrumenata upravljanja kvalitetom (*quality management*) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi. Upravljanje učinkom (*performance management*) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi. Upravljanje kvalitetom u hrvatskim javnim i regulatornim agencijama. Komparativna iskustva upravljanja kvalitetom u javnoj upravi. Upravljanje kvalitetom u javnoj upravi Republike Slovenije. *Common Assesment Framework* (CAF) u lokalnoj samoupravi i javnoj upravi. Novo izdanje norme ISO 9001:2015 u sustavima upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne i regionalne samouprave. Lokalni proračun po rezultatima. Primjena *Balanced Scorecard* (BSC) u lokalnoj samoupravi. Sustav upravljanja radnim izvršenjem službenika.

#### **Izlagачi:**

prof.dr.sc. Ivan Koprić (Pravni fakultet u Zagrebu), dr.sc. Jasmina Džinić (Pravni fakultet u Zagrebu), dr.sc. Romea Manojlović (Pravni fakultet u Zagrebu), dr.sc. Nikola Popović (HAKOM), Anamarija Kobasić (HAKOM), prof.dr.sc. Gordana Žurga (Fakultet za organizacijske studije, Novo Mesto, Slovenija), doc.dr.sc. Anamarija Musa (Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske), Damir Malenica, Ozren Gruičić, Marijana Linić (svi iz Primorsko-goranske županije), mr.sc. Ivana Čandrlić-Dankoš (Osječko-baranjska županija), izv.prof.dr.sc. Anto Bajo (Institut za javne financije), Dijana Jurinec (Institut za javne financije), Martina Tomičić Furjan (Fakultet organizacije i informatike u Varaždinu)

Informacije na: [www.iju.hr](http://www.iju.hr)

## PRIJAVNICA<sup>1</sup>

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

IME I PREZIME (moguće je prijaviti i više od tri osobe iz jedne organizacije)

Za prijavu tri i više osoba iz iste institucije popust iznosi 20%.

---

ORGANIZACIJA / JEDINICA U KOJOJ STE ZAPOSLENI

---

ADRESA ZA KONTAKT (ULICA, KUĆNI BROJ, POŠTANSKI BROJ, MJESTO)

---

TELEFON / FAX / E-MAIL

DA

NE

---

JESTE LI ČLAN INSTITUTA ZA JAVNU UPRAVU

UPLATU ĆEMO IZVRŠITI U KORIST ŽIRO-RAČUNA **IBAN: HR792360001101452669** S NAZNAKOM  
“SURADNJA  
– MB ILI OIB SUDIONIKA”

PRIMATELJ: INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU (OIB 15893647219), ĆIRILOMETODSKA 4, 10000 ZAGREB<sup>2</sup>

---

DATUM PRIJAVE

M.P.

---

POTPIS OVLAŠTENE OSOBE

---

<sup>1</sup> Isprintati i poslati poštom ili dostaviti e-mailom.

<sup>2</sup> Na savjetovanju je moguće sudjelovati samo uz predočenje dokaza o uplati kotizacije.



institut za  
javnu  
upravu

## INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU

### Godišnje savjetovanje 2016. UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U LOKALNOJ SAMOUPRAVI I JAVNOJ UPRAVI

Zagreb, 11. veljače, 2016., Hrvatska obrtnička komora, Ilica 49/II

#### PROGRAM

8,30-9,00 <i>dolazak i registracija sudionika</i>	
9,00-9,15 <b>otvaranje savjetovanja i uvodni pozdravi</b>	
<p style="text-align: center;"><b>1. panel</b></p> <p>Moderatorica: izv. prof. dr. sc. Gordana Marčetić</p> <p>9,15-9,40 <b>Evaluacija, novi zakonski okvir i važnost upravljanja učinkovitošću u lokalnoj i regionalnoj samoupravi te u državnoj i javnoj upravi</b> – prof. dr. sc. Ivan Koprić, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>9,40-10,05 <b>Ocjena učinkovitosti instrumenata upravljanja kvalitetom u hrvatskim jedinicama lokalne samouprave na primjeru studije slučaja</b> – dr. sc. Jasmina Džinić, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>10,05-10,30 <b>Upravljanje učinkom (performance management) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi</b> – dr. sc. Romea Manojlović, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>10,30-10,55 <b>Upravljanje kvalitetom u hrvatskim javnim regulatornim agencijama</b> – dr. sc. Nikola Popović, Anamarija Kobasić, HAKOM</p> <p>10,55-11,15 Pitanja i odgovori</p>	<p>12,30-12,55 <b>Common Assesment Framework u lokalnoj samoupravi i javnoj upravi</b> – doc. dr. sc. Anamarija Musa, Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske</p> <p>12,55-13,20 <b>Promjene koje donosi novo izdanje norme ISO 9001:2015 u sustavima upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne i regionalne samouprave</b> – Damir Malenica, Ozren Gruičić, Marijana Linić, Primorsko-goranska županija i mr. sc. Ivana Čandrlić-Dankoš, Osječko-baranjska županija</p> <p>13,20-13,40 – Pitanja i odgovori</p>
<i>13,40-14,40 pauza za ručak</i>	
<p style="text-align: center;"><b>2. panel</b></p> <p>Moderator: prof. dr. sc. Ivan Koprić</p> <p>11,40-12,05 <b>Komparativna iskustva upravljanja kvalitetom u javnoj upravi</b> – dr. sc. Jasmina Džinić, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>12,05-12,30 <b>Upravljanje kvalitetom u slovenskoj javnoj upravi – mogućnosti učenja iz iskustva</b> – prof. dr. sc. Gordana Žurga, Fakultet za organizacijske studije, Novo Mesto, Slovenija</p>	<p style="text-align: center;"><b>3. panel</b></p> <p>Moderatorica: dr. sc. Jasmina Džinić</p> <p>14,40-15,05 <b>Lokalni proračun po rezultatima – europska iskustva i stanje u Hrvatskoj</b> – prof. dr. sc. Anto Bajo, Dijana Jurinec, Ekonomski fakultet u Zagrebu</p> <p>15,05-15,30 <b>Metode mjerenja organizacijske učinkovitosti – primjena Balanced Scorecarda u jedinicama lokalne samouprave</b> – Martina Tomičić Furjan, Fakultet organizacije i informatike, Varaždin</p> <p>15,30-15,55 <b>Preduvjeti za funkcioniranje sustava upravljanja radnim izvršenjem službenika</b> – dr. sc. Romea Manojlović, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>15,55-16,30 Pitanja i odgovori, zaključci savjetovanja</p>
<i>16,30 završetak savjetovanja</i>	





## INSTITUT ZA JAVNU UPRAVU

### Godišnji znanstveno-stručni skup i savjetovanje 2016. UPRAVLJANJE KVALITETOM I UČINKOVITOŠĆU U LOKALNOJ SAMOUPRAVI I JAVNOJ UPRAVI

Zagreb, 11. veljače, 2016., Hrvatska obrtnička komora, Ilica 49/II

#### PROGRAM

8,30-9,00 <i>dolazak i registracija sudionika</i>	
9,00-9,15 <b>otvaranje savjetovanja i uvodni pozdravi</b>	
<p style="text-align: center;"><b>1. panel</b></p> <p>Moderatorica: izv. prof. dr. sc. Gordana Marčetić</p> <p>9,15-9,40 <b>Evaluacija, novi zakonski okvir i važnost upravljanja učinkovitošću u lokalnoj i regionalnoj samoupravi te u državnoj i javnoj upravi</b> – prof. dr. sc. Ivan Koprić, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>9,40-10,05 <b>Evaluacija učinkovitosti instrumenata upravljanja kvalitetom u hrvatskim jedinicama lokalne samouprave na primjeru studije slučaja</b> – dr. sc. Jasmina Džinić, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>10,05-10,30 <b>Upravljanje učinkom (performance management) u hrvatskoj lokalnoj samoupravi</b> – dr. sc. Romea Manojlović, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>10,30-10,55 <b>Upravljanje kvalitetom u hrvatskim javnim regulatornim agencijama</b> – dr. sc. Nikola Popović, Anamarija Kobasić, HAKOM</p> <p>10,55-11,15 Pitanja i odgovori</p>	<p>12,30-12,55 <b>Common Assesment Framework u lokalnoj samoupravi i javnoj upravi</b> – doc. dr. sc. Anamarija Musa, Povjerenica za informiranje Republike Hrvatske</p> <p>12,55-13,20 <b>Promjene koje donosi novo izdanje norme ISO 9001:2015 u sustavima upravljanja kvalitetom u jedinicama lokalne i regionalne samouprave</b> – Damir Malenica, Ozren Gruičić, Marijana Linić, Primorsko-goranska županija i mr. sc. Ivana Čandrlić-Dankoš, Osječko-baranjska županija</p> <p>13,20-13,40 – Pitanja i odgovori</p>
11,15-11,40 <i>pauza za kavu</i>	
<p style="text-align: center;"><b>2. panel</b></p> <p>Moderator: prof. dr. sc. Ivan Koprić</p> <p>11,40-12,05 <b>Komparativna iskustva upravljanja kvalitetom u javnoj upravi</b> – dr. sc. Jasmina Džinić, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>12,05-12,30 <b>Upravljanje kvalitetom u slovenskoj javnoj upravi – mogućnosti učenja iz iskustva</b> – prof. dr. sc. Gordana Žurga, Fakultet za organizacijske studije, Novo Mesto, Slovenija</p>	<p>13,40-14,40 <i>pauza za ručak</i></p> <p style="text-align: center;"><b>3. panel</b></p> <p>Moderatorica: dr. sc. Jasmina Džinić</p> <p>14,40-15,05 <b>Lokalni proračun po rezultatima – europska iskustva i stanje u Hrvatskoj</b> – prof. dr. sc. Anto Bajo, Dijana Jurinec, Institut za javne financije</p> <p>15,05-15,30 <b>Metode mjerenja organizacijske učinkovitosti – primjena Balanced Scorecard u jedinicama lokalne samouprave</b> – Martina Tomičić Furjan, Fakultet organizacije i informatike, Varaždin</p> <p>15,30-15,55 <b>Preduvjeti za funkcioniranje sustava upravljanja radnim izvršenjem službenika</b> – dr. sc. Romea Manojlović, Pravni fakultet u Zagrebu</p> <p>15,55-16,30 Pitanja i odgovori, zaključci savjetovanja</p>
16,30 <i>završetak savjetovanja</i>	